

錦江町監査公表第 10 号

令和 2 年 3 月 17 日

錦江町監査委員 牧原 剛
同 浪瀬 亮祐

監査委員の監査の結果に基づき、措置を講じた旨の通知があったので、地方自治法第 199 条第 12 項の規定により、次のとおり公表する。

- 1 監査の種類
行政監査（テーマ：ホームページの管理について）
- 2 監査の対象
町ホームページに、全課局が令和 2 年 1 月 20 日（月）の時点で公開していた全てのページ
- 3 監査の期間
令和 2 年 1 月 23 日（木） 午前 9 時から
- 4 監査公表の時期
令和 2 年 1 月 27 日（月）
- 5 監査の結果に基づく措置状況
令和 2 年 3 月 1 日（日）時点において、別紙のとおり

監査の結果に係る措置状況報告書(令和元年度 行政監査)

(別紙1)

	指摘件数 (A)	改善済(○) (B)	未改善(×) (C=A-B)	改善割合 (B/A)
議会事務局	2	2	0	100.00%
総務課	32	26	6	81.25%
選挙管理委員会	2	2	0	100.00%
政策企画課	21	13	8	61.90%
住民税務課	10	9	1	90.00%
保健福祉課	13	3	10	23.08%
会計課	1	1	0	100.00%
建設課	6	6	0	100.00%
産業振興課	3	1	2	33.33%
観光交流課	14	8	6	57.14%
教育課	9	7	2	77.78%
未来づくり課	11	10	1	90.91%
全体	124	88	36	70.97%

No.	見出し1	見出し2	見出し3	ページ名	監査の結果	該当課	措置状況	方針
1	くらしの情報	新着情報		2020年農林業センサスについて	期間に「来年」と表記されていて、掲載日から年が明けた現時点で齟齬が生じている。(防災無線放送が表示されている。)	政策企画課	○	
2				固定資産税家屋全棟調査に係る馬場地区の現地調査の実施について	明日(本日)と記載されている。当該ページに限らず、防災無線放送用のページを通常のページとしても掲載する場合は、工夫が必要と思われる。「明日(本日)」については、プリントアウト後に手書きするなど。	住民税務課	○	
3	しごとの情報	新着情報		入札結果の公表について	当該ページの問い合わせ先が記載されていない。	総務課	○	
4		農林水産業	基本情報	中山間地域等直接支払制度実績の公表	平成26年度以降、掲載されていない。また掲載場所を改められたい。	産業振興課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
5	移住・定住情報	トップページ		求人情報 ハローワーク鹿屋	・ハローワークかのやの地図及び求人情報のリンク切れ。 ・「しごとの情報」にも掲載されたい。	総務課	×	求人情報のリンク先ページを、「鹿児島県内のハローワーク別求人情報誌」に改める。 https://jsite.mhlw.go.jp/kagoshima-roudoukyoku/riyousha_mokuteki_menu/kyushokuchu/kyujin_jouhou/hellowork.html
6				ふるさと納税寄附金	ふるさとチョイスしか掲載されていない。(他のページには楽天等も掲載されている。)	未来づくり課	○	対応済み
7		錦江町の紹介	町について		人口の現在日が古い。	未来づくり課	○	対応済み
8		お役立ち情報	子育て支援・施策	保育園児募集	平成30年度の情報が掲載されている。 同ページ内の「福祉サービス一覧」リンク切れ。 同ページ内の「乳幼児医療費助成金制度のご案内」リンク切れ。 同ページ内の「養護老人ホームへの入所」リンク切れ。	保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
9			施設情報	病院一覧表	宿利原巡回診療所の住所が更新されていない。	総務課	○	更新済み
10			仕事について	ハローワークかのや	※前述(「移住・定住情報」→「トップページ」→「求人情報 ハローワーク鹿屋」と同じページ。)	総務課	×	
11			起業・支援・助成など	【すまい】空き家解体撤去事業補助金	※「組織で探す」<各課のページ> 政策企画課で後述	政策企画課	×	PDF版なし。3月31日までを目途に、改善を図る。
12				【すまい】住宅リフォーム促進事業補助金	※「組織で探す」<各課のページ> 政策企画課で後述	政策企画課	×	PDF版なし。3月31日までを目途に、改善を図る。
13				【すまい】空き家リフォーム支援事業補助金	※「組織で探す」<各課のページ> 政策企画課で後述	政策企画課	×	PDF版なし。3月31日までを目途に、改善を図る。
14				【起業】がんばるビジネス応援補助金	※「組織で探す」<各課のページ> 政策企画課で後述	政策企画課	×	PDF版なし。3月31日までを目途に、改善を図る。
15				【すまい】新築住宅に対する固定資産税の減免	リンク先の町HPの内容がアップデートされており齟齬が生じている。	未来づくり課	○	対応済み
16			ふるさと納税寄附金		※前述	未来づくり課	○	対応済み

17	観光情報	観光地紹介	基本情報	アクセスマップ(交通機関を利用したアクセスマップ)	鹿児島空港、桜島フェリーターミナルなど、ほとんどのリンクが切れており、またPDFで作られているので、あらためて作り直されたい。	観光交流課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
18				奥花瀬マス釣場・瀬々來樹館	奥花瀬ニジマス釣場の料金が、リンク先のページの料金と合っていない。(消費税抜きか込みかの差?)	観光交流課	○	対応済み
19				イラストマップ	工事中の4件は、掲載後に表示されたい。	観光交流課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
20				花瀬自然レクリエーション村	2ページに別れているので、まとめられたい。	観光交流課	○	対応済み
21				電源立地地域対策交付金を活用した事業の評価報告書の公表について	他のコーナーに掲載されたい。	観光交流課	×	H30年度分は「観光交流課」基本情報に移動してあるが、H27年度分は未対応。ページを統合していない。3月31日までを目途に、改善を図る。
22		イベント・お祭り	おすすめ情報	花瀬公園まつり駅伝大会	平成28年開催のものだけが掲載されている。	教育課	○	削除済み
23	町政情報	新着情報		広報きんこう	「新着情報」「広報・広聴」のページで、掲載にばらつきがある。また、「おすすめ情報」「基本情報」においても掲載にばらつきがある。掲載ルールを統一されたい。	政策企画課	○	対応済み
24		広報・広聴		広報きんこう		政策企画課	○	対応済み
25		役場案内		本・支所の担当事務内容、連絡先	未来づくり課が記載されていない。	総務課	○	対応済み
26		官公署・団体		(コピー)学校紹介	「学校紹介」と二重に公開されている。「(コピー)学校紹介」は停止または削除されたい。	教育課	○	対応済み
27		まちづくり	基本情報	行政改革	文章が第2次のままになっている。	政策企画課	○	対応済み
28				行政改革推進委員会	過去の委員名簿が掲載されている。	政策企画課	○	対応済み
29					委員会設置条例が古い。	政策企画課	○	対応済み
30			計画・方針	地方創生(総合戦略・推進委員会)	名簿の情報が古い。	政策企画課	○	対応済み
31					委員会設置要綱が古い。	政策企画課	○	対応済み
32	組織で探す	本庁	部局	本庁	政策推進課が表示されたままになっている。	総務課	○	対応済み
33					老人福祉センターがリンクなしの状態。	総務課	○	削除済み
34				学校	田代小がリンク切れ。	総務課	○	対応済み
35	地図で探す			官公署	総合交流センターの記載がない。	総務課	○	対応済み
36					錦江町保健センターが旧所在地。	総務課	○	削除済み
37				医療・福祉	宿利原巡回診療所の住所が更新されていない。	総務課	×	地図は更新されているが、住所が更新されていない。(7258番地1)3月31日までを目途に、改善を図る。
38				教育機関	花瀬でんしろう館は、条例上は「子供等自然学習施設」であるが、現状として観光施設の要素が強く、一般の閲覧者からすると観光施設のくりに入れるべきである。	総務課	○	対応済み

39	カレンダーで探す				ページを作る際に「カレンダーに掲載する」を選択したものが掲載されているが、ホームページ掲載日と同日にしているため、実際の開催日等と合致しておらず、散々な内容になっている。直ちに改善されたい。 (例:2019年12月13日「やまんなかスクールマルシェの開催について」→実際は12/15日開催)	総務課	×	一部は修正したものの、完全ではない。 今後、何らかの形で職員に使い方を周知徹底する。
40	防災情報	基本情報	防災情報	錦江町危険個所ハザードマップ	情報が古い。(地域振興課、老人福祉センター、田代幼稚園の記載あり。)	総務課	○	対応済み
41				消防団員募集中	情報が古い。(団長名など)	総務課	○	削除済み
42				災害対策リンク集	短時間雨量予報情報のリンク先アドレスが変更になっている。	総務課	○	対応済み
43					NTTドコモグループ iモード災害用伝言板サービス→他社と異なり直接伝言板のページが表示されない。	総務課	○	対応済み
44					ウィルコム災害用伝言板サービス→リンク先なし	総務課	○	対応済み
45	インフォメーション			鹿児島県の緊急情報(RSS)	すべての項目でリンク先(県のページ)が期限切れとなっている。RSS収集が正常に動作しているかも含め、確認されたい。	総務課	×	業者と調整中である。
46	コンテンツ	町議会			「町議会」と「議会事務局」(所属課のページ)で、公開しているページ(情報)に違いがある。閲覧者がどちらから情報を探しにきてもいいように、そろえていただきたい。	議会事務局	○	対応済み
47		ふるさと納税寄附金			いきなり、ふるさとチョイスのページにつながる。楽天やルクサのサイトもあるので、リンク先をあらためるべきでは。 「錦江町ふるさと納税」の取り組み もしくは 「錦江町ふるさと納税の申し込み・払込方法」	未来づくり課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
48		夜間急病センター			鹿屋市医師会のページにリンクしているが、夜間急病センターの紹介としては要を成していない。改善されたい。	総務課	○	削除済み
49		防災無線放送			古い情報が掲載されたままになっている。(複合検診のお知らせ)	保健福祉課	×	3月31日までに改善を図る。
50	国体バナー	燃ゆる感動かごしま国体	イベント情報		「ウェルカムボード」にリンクや説明等がなく、分かりづらい。	教育課	○	削除済み
51			花いっぱいボランティア	花いっぱいボランティア募集！	登録申込書様式の日付けが平成のままになっている。	教育課	○	対応済み
52	ライフイベント	子育て	基本情報	(コピー)学校紹介	「町政情報」→「官公署・団体」のページと同じページ。(前述のとおり)	教育課	○	対応済み
53				学びの森	「生涯学習システム」「蔵書検索システム」「集まれ！錦江っ子」「地域づくりインターン事業」がリンク切れ。「学校紹介」は前のページに掲載されていることから、「学びの森」のページは停止または削除されたい。	教育課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
54			イベント・募集	【無料夏期講習のお知らせ】小・中学生対象の遠隔授業を今年も開催します。	年の記載がなく、終了したものか募集中のものが、分かりづらい。	未来づくり課	○	削除済み
55		仕事	おすすめ情報	「女性・若者・シニアのための活躍応援セミナー」受講生募集	年の記載がなく、終了したものか募集中のものが、分かりづらい。	政策企画課	○	削除済み
56				錦江町サテライトオフィス進出企業「株式会社あしたのチーム」採用説明会の開催について	年の記載がなく、終了したものか募集中のものが、分かりづらい。	政策企画課	○	削除済み
57		住まい	基本情報		「京町住宅」「神之浜団地【单身】」「池田川北住宅」「旧池田中教職員共済団地」「神川団地」「神之浜団地【世帯】」が表示されている。	建設課	○	対応済み

58				平成30年度第1回錦江町空家等対策協議会を開催しました。	閲覧者から見て、ライフイベントに掲載する内容ではない。	政策企画課	○	対応済み
59		介護	基本情報	認知症ケアパス	PDFの情報が古い。(二川内科胃腸科が掲載されている)	保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
60				申請書ダウンロード	下段に記載のとおり。	総務課	○	対応済み
61	メニュー	ピックアップ	申請書ダウンロード		課名など、情報が古い。また、住民税務課分は更新されているが、その他は平成表記であったり施設の変更が反映されていない。 今後の更新を考慮すると、各課ごとにそれぞれ作り、それらのリンクをまとめるべき。	総務課	○	対応済み
62		町政・役場の情報	町役場の組織と仕事	本・支所の担当事務内容、連絡先	「町政情報」→「役場案内」のページと同ページ。(前述のとおり)	総務課	○	対応済み
63			官公署・団体	(コピー)学校紹介	「町政情報」→「官公署・団体」のページと同じページ。(前述のとおり)	教育課	○	対応済み
64		財政情報	基本情報	財務諸表	平成28年度以降の掲載がない。	総務課	○	対応済み
65				財政健全化比率・資金不足比率	平成28年度以降の掲載がない。	総務課	○	対応済み
66				企画・財政	消費者保護、記載内容が古く、相談先の情報が誤っている。「町民の声」内に「消費生活相談」のページがあるので、停止するか削除をされたい。	総務課	○	削除済み
67		町の情報	町のプロフィール	町章・町木・町花・町歌	それぞれページタイトルが同じなので、改められたい。	総務課	○	対応済み
68			イベント・お祭り	花瀬公園まつり駅伝大会	「観光情報」→「イベント・お祭り」内のページと同ページ。(前述)	教育課	○	対応済み
69			アクセスマップ		ページ無し。「観光情報」→「観光地紹介」に「アクセスマップ」があるので、そちらをリンクされたい。政策企画課の鹿屋直行バス関連ページのリンクも掲載されたい。	総務課	○	対応済み
70	錦江町の人口				1/20正午時点において、人口が更新されていない。	住民税務課	○	対応済み

組織で探す<所属課のページ>

71	総務課	計画・方針		財政事情	令和元年11月公表分が掲載されていない。	総務課	○	対応済み
72	政策企画課	政策企画課からのお知らせ	錦江町関連バス運行時刻表	鹿屋市・鹿児島市間 直行バスのご案内	運賃の情報が古い。「時刻表・のりばPDF版」の情報が古い。 ※コミュニティバス等の時刻表も含め、「アクセスマップ」のページに掲載されたい。	政策企画課	×	本文中の運賃、大人の部分を更新していない。 700～1,500円 3月31日までを目途に、改善を図る。
73		支援・制度		空き家解体撤去事業補助金について	申請書などの様式の日付けが平成のままになっている。※PDF様式なし	政策企画課	×	PDF版なし。3月31日までを目途に、改善を図る。
74		支援・制度		住宅リフォーム促進事業補助金について	口座振込申出書様式の日付けが平成のままになっている。※PDF様式なし	政策企画課	×	PDF版なし。3月31日までを目途に、改善を図る。
75		支援・制度		空き家リフォーム支援事業補助金について	口座振込申出書様式の日付けが平成のままになっている。※PDF様式なし	政策企画課	×	PDF版なし。3月31日までを目途に、改善を図る。

76		支援・制度		錦江町がんばるビジネス応援補助金について	申請書など様式の日付けが平成のままになっている。	政策企画課	○	対応済み
77		基本情報		全国跡継ぎ募集プロジェクトの申し込みについて	申込書などの日付けが平成のままになっている。※PDF様式なし	政策企画課	○	削除済み
78	住民税務課	基本情報		浄化槽設置整備事業補助金	口座振込申出書など様式の日付けが平成のままになっている。 ※基本情報にしか出てこないの、「各種申請・届出」欄に表示させていただきたい。(保健福祉課のページ参照)	住民税務課	○	対応済み
79		基本情報		一般廃棄物収集運搬業許可申請書	申請書など様式の日付けが、平成30年になっている。 ※基本情報にしか出てこないの、「各種申請・届出」欄に表示させていただきたい。(保健福祉課の頁参照)	住民税務課	○	対応済み
80		基本情報		印鑑登録	「成年被後見人」の記載については、印鑑条例の一部を改正する条例の公布後に修正されたい。	住民税務課	○	対応済み
81		基本情報		戸籍の届出	問い合わせ先が、課名しか表示されていない。印鑑登録と同様に、チーム名・電話番号も表示されたい。	住民税務課	○	対応済み
82		基本情報		国民年金	「年金時効特例法について」見出しの上に同文のページ内リンクが記載されており、ややこしくなっている。修正されたい。	住民税務課	○	対応済み
83		その他 各税金		税金：口座振替制度のご案内	振替日の部分について、便宜上、水道料についても記載いただいているが、毎月振替となっているので、水道料については記載を改められたい。	住民税務課	×	3月31日までに改善を図る。
84		国民健康保険税		税金：国保税税率等改正について	平成28年度改正が掲載されたままになっている。	住民税務課	○	対応済み
85		基本情報		家電4品目をごみとして出す方法	「錦江町シルバー人材センター」のリンク切れ。	住民税務課	○	対応済み
86	保健福祉課	各種申請・届出		国民健康保険加入者の葬祭費の支給申請について	申請書様式、PDF版なし(Rtf形式は、スマホ等で表示が崩れ、正常な印刷ができない。)	保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
87		各種申請・届出		第三者行為による傷病	事故発生状況報告書など様式の日付けが平成のままになっている。※PDF様式なし	保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
88		支援・制度		(※1)小児科・産婦人科オンラインについて	問い合わせ先を統一されたい。(ページをまとめると、下記のリンクに影響が生じるので注意が必要。) (※1)未来づくり課ワーケーション募集ページとリンク (※2)未来づくり課移住定住支援サイトの子育て支援・施策とリンク (※3)未来づくり課移住定住支援サイトの子育て支援・施策とリンク	保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
89		支援・制度		(※2)「産婦人科オンライン」無料サービス開始のお知らせ		保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
90		支援・制度		(※3)小児科相談無料サービス開始のお知らせ		保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
91		計画・方針		障害者就労施設等からの物品等の調達推進方針	平成29年度、平成30年度の調達実績の公表が掲載されていない。	保健福祉課	○	対応済み
92		基本情報		介護保険パンフ	期間を過ぎたものが掲載されている。	保健福祉課	○	対応済み

93		基本情報		「知っとく教室講演会」～高血圧・糖尿病のお話～の開催について	年、年度の記載がなく、終了したものか募集中か閲覧者が判断しづらい。	保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
94		基本情報		介護講座を開催します。「楽しく介護のすすめ」		保健福祉課	○	削除済み
95		基本情報		「南隅地域医療の今後」について考えるタウンミーティングを開催します		保健福祉課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
96		関連施設		宿利原巡回診療所	所在地、地図が旧施設のものになっている。更新されたい。（前述の地図でさがすと同件）	総務課	×	地図は更新されているか、住所を更新していない。（7258番地1）3月31日までを目途に、改善を図る
97	産業振興課	基本情報		伐採等届出および有害鳥獣に関する様式	届出書など様式の日付けが平成のままになっている。※PDF様式なし	産業振興課	○	対応済み
98		トップページ		連絡先	（練習チーム）が表示されている。	産業振興課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
99	建設課	各種申請・届出		建設工事請負契約書等の様式	請書など様式の日付けが平成のままになっている。	建設課	○	対応済み
100		各種申請・届出		給水装置工事申請等について	申請書など様式の日付けが平成のままになっている。	建設課	○	対応済み
101		各種申請・届出		道路占用・道路工事施工承認申請	申請書様式の日付けが平成のままになっている。	建設課	○	対応済み
102		計画・方針		平成31年度水質検査計画	PDF版も併せて掲載されたい。	建設課	○	対応済み
103		計画・方針		都市計画	PDF版も併せて掲載されたい。	建設課	○	対応済み
104	会計課	トップページ		連絡先	（練習用）が表示されている。	会計課	○	対応済み
105	未来づくり課	イベント・募集		ふるさとワーキングホリデー受入事業所募集について	期限を過ぎたもの（防災無線放送）が掲載されている。	未来づくり課	○	削除済み
106				ICT活用型学習教室「錦江町MIRAI寺小屋塾」	「Webフォームによるお申込み」のリンク切れ。	未来づくり課	○	削除済み
107					「持ってくるの場合」→「ご持参の場合」等に改められたい。	未来づくり課	○	削除済み
108					申込書はPDF版も併せて掲載されたい。	未来づくり課	○	削除済み
109				フォトコンテストの開催と写真の募集について	応募用紙はPDF版も併せて掲載されたい。	未来づくり課	○	対応済み
110	観光交流課	イベント情報		錦江町×鹿純心短大コラボスイーツ『ちよっぴり贅沢クレープオムレット』の発売について	終了したものか進行中か閲覧者が判断しづらい。	観光交流課	○	対応済み
111				ローソンと錦江町のコラボスイーツが発売されます	終了したものか進行中か閲覧者が判断しづらい。	観光交流課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
112		イベント・募集		「きんこうわがたガールズ」にライバル出現しました！	「昨年10月」を2017年10月などに修正されたい。	観光交流課	○	対応済み
113				第4回錦江町でんしろうトレイルについて	過去開催分のみが掲載されている。	観光交流課	○	削除済み
114		動画		大滝の茶屋の年末年始の営業について	過去のものが掲載されている。また、動画の見出し下に配置されている。	観光交流課	○	対応済み
115		関連施設		神川大滝公園	大滝の茶屋の定休日が毎週水曜日となっている。（グルメマップとの齟齬）	観光交流課	○	対応済み

116		イベント情報		錦江町グルメマップ	大滝の茶屋の定休日が毎週月曜日となっている。(HPとの齟齬)	観光交流課	○	対応済み
117		イベント・募集		電源立地地域対策交付金を活用した事業の評価報告書の公表について	ページをまとめ、1ページ内に各年度分を掲載されたい。また、上段分は「観光地紹介」の「イベント・募集」に、下段分は「しごとの情報」の「産業」に関連付けられている。掲載場所を再考されたい。	観光交流課	×	H30年度分は基本情報に移動してあるが、H27年度分は未対応。ページを統合していない。3月31日までを目途に、改善を図る。
118		(別途掲載)		平成27年度電源立地地域対策交付金事業の公表について		観光交流課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
119	教育課	基本情報		人権教育分野別施策の推進	PDF版も併せて掲載されたい。	教育課	×	3月31日までを目途に、改善を図る。
120	議会事務局	基本情報		議会日程	本会議開催の前後のみ公開しているので、常時公開し、過去分も掲載されたい。	議会事務局	○	対応済み
121	選挙管理委員会	選挙		選挙について	更新されていない。	総務課	○	対応済み
122					不在者投票宣誓書(兼請求書)のリンク切れ。	総務課	○	対応済み