質問に対する回答票

業務名：令和7年度 錦江町AI相談システム導入事業業務委託

番号	該当資料名	項	質問事項	回答
1	仕様書	2	6.システム利用回線 LGWAN-ASPサービスが前提であると記載いただいておりますが、インターネット環境での提供サービスでは本プロポーザルへ参加することはできませんでしょうか。 環境はインターネットを想定していますが、セキュリティなどには配慮した環境でのサービス提供を想定しています。	プロポーザルへの参加は問題ありません。
2	仕様書	2	7.(1)(e) 音声認識において、話者識別の機能は不要との認識でよろしいでしょうか。	必須ではありません。
3	仕様書	2	7.(1)(e) 外国語への対応は不要との認識でよろしいでしょうか。	必須ではありません。
4	仕様書	2	7.(1)(e) 音声認識のデバイスの想定はございますでしょうか。(例えば、貴市でお持ちのマイクデバイスやパソコン付属のマイクなど。)	USBにて接続可能なマイク及びレコーダー等を想定しております。
5	仕様書	2	7.(1)(f) 「案内する相談種別の手順及びヒアリング事項を一覧表示させること。」とございますが、案内する相談種別を判断する方法は会話から判断する想定でよろしいでしょうか。(例えば、特定のワードが出た場合に関連する手順書表示するなど。)	その認識で問題ありません。
6	仕様書	2	7.(1)(j) 音声データのリアルタイムテキスト化について、職員様が利用する端末の画面上に、リアルタイムでテキスト化された内容が表示できればよろしいでしょうか。 リアルタイムでのテキスト化の具体的な業務利用を例示いただけますと幸いです。	その認識で問題ありません。業務利用の例としては、職員がリアルタイムでテキスト化された相談内容を確認することを想定しています。
7	仕様書	2	7.(1)(l) アップロードした音声データ及び変換後のテキストデータを自動消去する期間は、上限を設定させていただいてもよろしいでしょうか。	問題ありません。ただし、上限の期間については要相談とします。
8	仕様書	3	7.(2)非機能要件.(C) AWSなどのクラウドサービスでの提供を前提とするため、物理的なHDDの破壊は困難となりますが、データを暗号化するとともに、サービス終了時に復号に必要な鍵を削除することで、データを復号化・回復できない(アクセス不能にする)ように対策することでも問題ございませんでしょうか。	その解釈で問題ありません。
9	仕様書	4	12.(4) 電話での受付について、「土日祝、年末年始(12月29日～1月3日)及びシステム提供者指定の休業日を除く」に変更いただけませんか。なお、メールでの受付は24時間365日可能です。	仕様書のとおり、平日9時から17時までを基本としております。
10	仕様書	5	16.(2) 研修資料・記録の提出につきましては、電子データでの提出でよろしいでしょうか。	問題ありません。
11	様式第4号	1	(注1) 「令和3年度以降の取り組みの実施実績」につきましては、他自治体様における本業務と同種・同類ではない実績を記載して差し支えないとの理解でよろしいでしょうか。	問題ありません。
12	実施要領	3	「提出書類の記載にあたっては日本工業規格 A4 横書きとし、それぞれにインデックスを付け、A4 ファイルに綴じて提出すること。」とありますが、印刷の向きに指定はあるでしょうか？	印刷の向きについては、指定はありません。

13	実施要領	3	“オ. 企画提案書（様式任意）”以外の提出書類はA4縦型で印刷したものを横向きでファイルに閉じる形でよろしいでしょうか。貴町様式第3号～第7号はA4縦になっており、また登記事項証明書および納税証明書もA4縦ですが、文面が横書きであれば可でしょうか。	その解釈で問題ありません。
14	実施要領	3	ウ. 登記事項証明書、およびエ. 税等の納税証明書（未納のないことがわかる証明書）について、正本1部においてもコピーでの提出でもよろしいでしょうか。	正本につきましては、登記事項証明書及び税等の納税証明書は原本での提出をお願いします。
15	様式第5号	1	「業務費内訳書の合計金額は必ず一致させること。」とありますが、業務費内訳書は参考見積書に添付が必要でしょうか。“オ. 企画提案書（様式任意）”内の記載で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。