

九州電力送配電からのお知らせ

「あれっ停電？」と思ったら・・・



チャット受付

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます。また、電柱・電線などの設備に関するトラブルもお問い合わせいただけます。

便利・簡単・安心！

- お電話につながりにくい状況でも、速やかにつながる！
- 対話形式でスムーズにやり取りができる！
- 写真で正確に状況を伝えることができる！

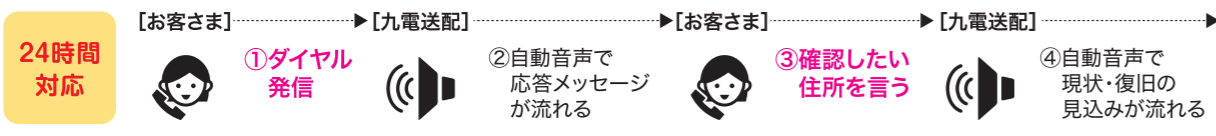
チャット受付：月曜日～日曜日の9時～18時

受付時間以外も、無人チャットで停電情報や停電時のブレーカー操作等をご確認いただけます。



停電情報自動応答サービス

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や復旧見込みを自動音声でお答えします。



停電情報自動応答専用ダイヤル

0120-426-305
(福岡県・佐賀県・長崎県)

0120-426-306
(大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県)



携帯メールサービス

台風などの非常災害や、突発的な原因による停電が発生した際に、停電情報をお知らせします。

供給場所(地点)停電情報(5箇所まで登録可)

お客さまに「供給地点特定番号(注)」をご登録いただくことで、**お客さまの電気ご使用場所の停電情報をピンポイントで配信**することが可能

(注) 電気をご使用いただいている地点を特定するための番号で、請求書等で確認ができます。

九州全域停電情報

市区町村停電情報(1箇所のみ登録可)

地区別停電情報(10箇所まで登録可)

事前登録が必要です。

九州電力送配電 携帯メールサービス

検索



停電情報通知サービス for LINE

LINEを活用して停電情報をお知らせします。

お客さまが電気ご使用申込時に登録された携帯電話番号とLINEのご登録の電話番号が一致した場合に、自動的に停電発生・復旧の情報をお知らせします。



[停電発生・復旧]

LINEのご登録電話番号に通知

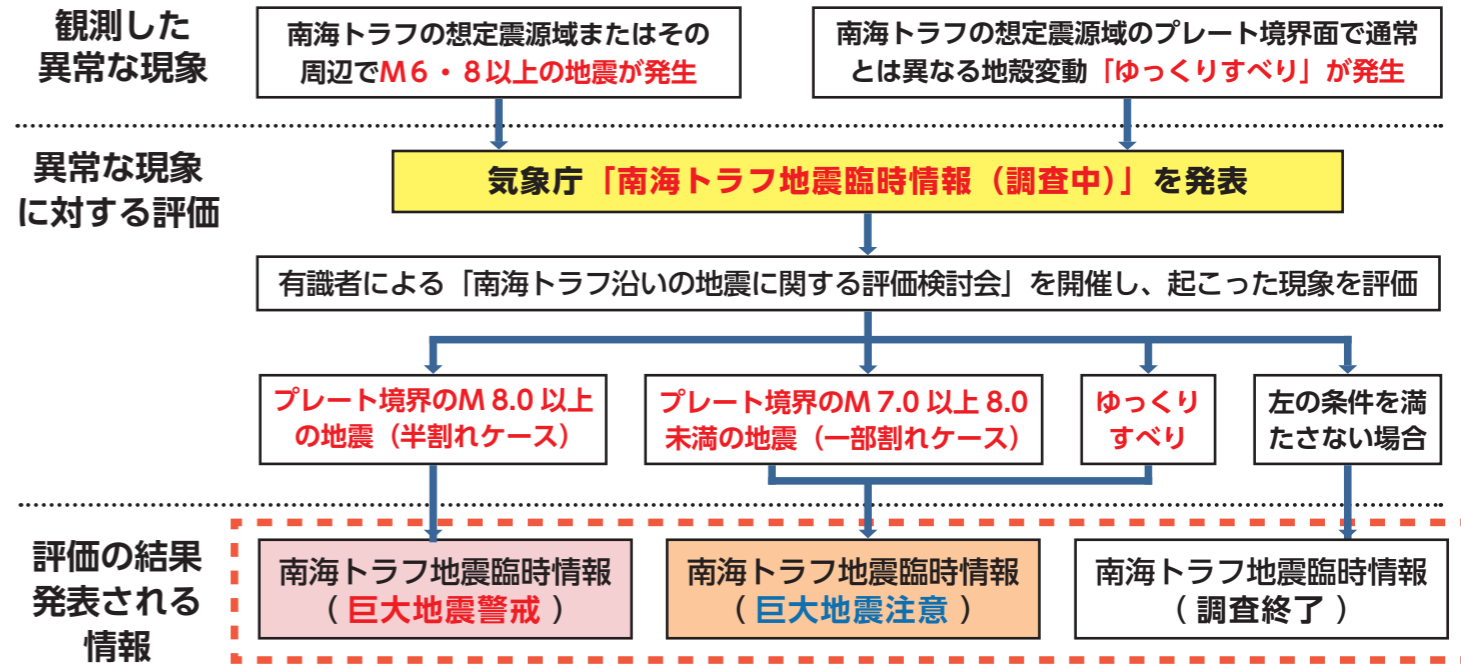


友だち追加をすると、LINEトーク画面のメニューから停電情報の確認やチャットでのお問い合わせが可能となり大変便利です。

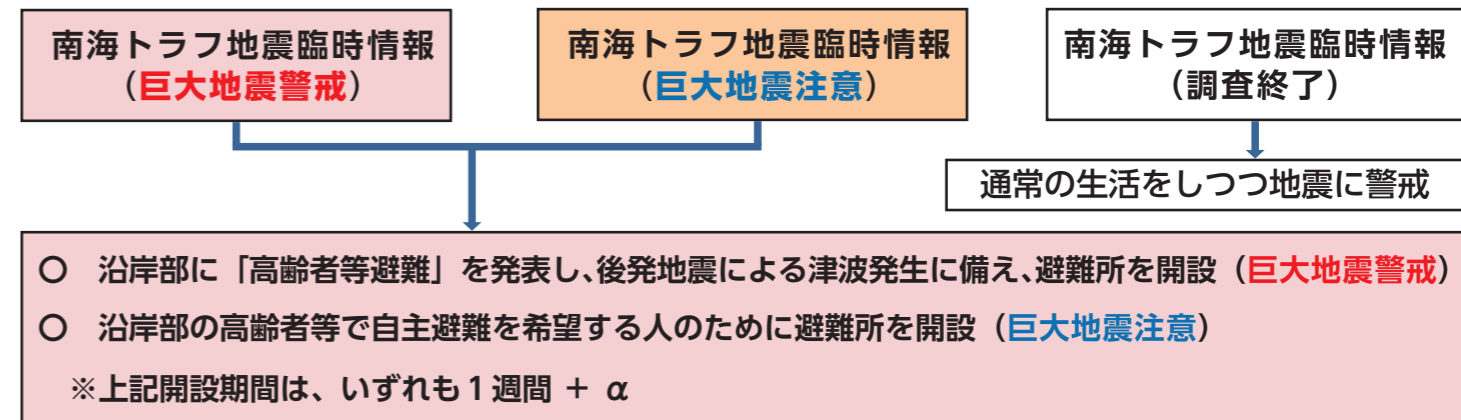
LINE友だち追加はコチラ



ご存じですか？南海トラフ地震臨時情報



南海トラフ地震に対する錦江町の対応



錦江町は、「津波避難対策特別強化地域」及び「津波事前避難対象地域」ではありませんが、沿岸地域には大勢のご高齢の方や障害をお持ちの方が居住しています。後発地震の発生や夜間の津波発生から、これらの方々を保護するとともに、不安感の解消のために避難所を開設して支援いたします。

南海トラフ地震の発災パターン

大すべり	震源域のプレート境界面全体が一気にすべり発災。政府は発生の可能性は少ないと評価。
半割れ	震源域の東西どちらかでマグニチュード8以上の大地震が発生。他の地域でも、その数時間から数年以内に大地震が発生。
一部割れ	震源域の東西どちらかでマグニチュード7以下の地震が発生。他の地域でも、その数時間から数年以内に地震が発生。被害は限定的または少ない。
ゆっくりすべり	震源域の東西どちらかで地震に結びつかない程のゆっくりとした速度でプレート境界面がずべる現象。被害は極めて少ない、又はなし。

南海トラフ周辺で地震発生のニュースを聞いたら、テレビ・スマホなどで「南海トラフ地震臨時情報」の発表内容に十分注意しましょう。

※その他お問い合わせがございましたら、九州電力送配電の配電事業所へご連絡ください。