

# 業務委託仕様書

## 1 本業務の概要

### 1.1 業務名

乗合タクシー導入事業におけるマイナンバーカードを活用した福祉タクシーシステム支援等業務（以下「本業務」という。）

### 1.2 背景

錦江町（以下、本町という。）では、在宅の高齢者や障害者（以下、「高齢者等」という。）が、病院や買い物等に福祉タクシーを利用する場合に、その料金の一部を助成することにより、高齢者等の福祉の増進を図ることを目的とし、福祉タクシー利用助成事業に取り組んでいる。

### 1.3 目的

本業務は、乗合タクシー導入に向けた実証実験においてマイナンバーカードをタクシー助成事業へ導入することにより、利用者、タクシー事業者にとって効率的な運用の構築を図るとともに、マイナンバーカードの普及促進へつなげることを目的とする。

### 1.4 期待される効果

#### ・業務負担の軽減

マイナンバーカードを用いて、氏名、住所、生年月日及び性別の取得と電子証明書を用いた電子的な本人確認を行うことで、即時に本人認証が可能となることにより、本人確認作業が軽減される。また、サービス利用の情報がデータ連携されることにより、リアルタイムかつ適正に管理することが可能となるため、精算業務等の効率化が図られる。

#### ・町民サービスの向上

タクシー利用時に、マイナンバーカード1枚を所有することで、サービスが利用可能となる。

#### ・マイナンバーカード取得率の向上

マイナンバーカードを利用したサービスの構築により、本町のマイナンバーカード取得率の向上につながる。

## 2 本業務の内容

### 2.1 調達範囲

#### 2.1.1 システム構築に係る調達範囲

3章「機能要件」に定義された仕様を満たすシステム構築を行う。システム構築に係る調達範囲は、本システム利用をする際に、必要となるシステム資産や委託作業を含めるものとする。

ソフトウェアについては、利用者が問題なく利用できるよう、必要となるソフトウェアライセンスや、その他の使用許諾を得ることとする。

## 2.2 調達計画

### 2.2.1 期間

契約締結日から令和5年3月31日までとする。

### 2.2.2 スケジュール予定表

令和4年6月～	契約、要件定義・設計・開発
令和4年8月	システム構築、テスト稼働、研修
令和4年9月～	実証実験（予定）
令和5年3月	調査、分析、報告書

区分	令和4年度											
	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
	選定	契約									実績	
開発		要件定義										
			設計・開発									
				テスト								
				研修								
					実証							
									調査、分析、報告			

## 3 機能要件

### 3.1 システム開発

#### (1) 利用登録システム

- ・マイナンバーカードを活用した電子的かつ厳格な本人確認を行うことができる登録用システムを構築すること。
- ・サービス利用登録時に利用規約などの規約文を表示する機能を有すること。また、容易にその情報が更新できること。
- ・マイナンバーカードを紛失した場合などを想定して、再登録の機能を有すること。

#### (2) 車載デバイスシステム

- ・タクシー事業者、タクシードライバー、初乗り運賃などの情報設定、運賃料金の割引額の算出など、精算システムの構築。
- ・マイナンバーカードのICチップ内の情報を読み込み、利用資格確認ができる機能を有すること。
- ・車載デバイス内に保持したタクシー利用情報をサービスサーバへアップすることができる機能を有すること。

### (3) タクシー事業者システム

- ・ サービスサーバに保持されているタクシー利用情報を閲覧することができる機能を有すること。
- ・ タクシー事業者の精算システムでは、各タクシー事業者のタクシー利用情報のみが閲覧できること。
- ・ タクシー利用情報の検索を行い、検索結果の情報を抽出できる機能を有すること。
- ・ 毎月の利用情報において、確定処理を行うことで変更不可になる機能を有すること。

### (4) 自治体システム

- ・ タクシー利用登録者の情報の閲覧、検索、修正などができる機能を有すること。
- ・ タクシー利用情報の検索を行い、検索結果の情報を抽出できる機能を有すること。
- ・ タクシー利用者情報登録システムから利用登録者の情報を取得できる機能を有すること。
- ・ 自治体システムにおいて、利用登録者の障害要件を設定し、運賃料金の計算に反映させる機能を有すること。
- ・ 本町が用意した端末、環境内で動作するシステムであること。

### (5) 公的個人認証用サーバの構築

- ・ 主務大臣認定を取得したマイナンバーカードを活用した公的個人認証サービスの利用を行うことができる公的個人認証用サーバを構築すること。

※主務大臣認定を取得している民間事業者のサーバをクラウドサービスとして利用してもよい。

### (6) サービスサーバの構築

- ・ データベースを構築し、必要なデータを保持することができること。
- ・ 車載デバイスシステムから取得した情報をデータベースに保存し、利用情報を抽出・検索・分析する機能を有すること。
- ・ 運用に必要なサーバを構築し、ウィルス及びセキュリティ対策を施すこと。
- ・ サーバのディスク容量は将来的なサービスの追加等を想定し、十分な容量を備えること。

※タクシー車載デバイスシステムとの連携は、オンライン・オフラインいずれかの方法を用い、より運用に適すると考えられる方法で提案してください。

## 3.2 他システム連携

### 3.2.1 庁外システムとの連携

本システムは以下の外部システムとの連携を行う予定である。

連携先	情報等	方向	方法	頻度
公的個人認証システム	氏名、住所、生年月日、性別、電子証明書等	送受信	インターネット	随時

## 4 非機能要件

### 4.1 前提条件

本業務において構築するシステムは、以下に示す前提条件を踏まえて「セキュリティ要件」を満たすこと。

#### 4.1.1 システム利用時間

対象サービス	時間
登録システム、タクシー事業者システム、車載デバイスシステム、自治体システム	0時から24時まで

※ただし、メンテナンスに必要な時間を除く。

#### 4.1.2 システム利用者

##### ①管理者

利用者	本町職員
想定する認証方法	ログインID、パスワード
利用するシステム	自治体システム

##### ②タクシードライバー

利用者	タクシードライバー
想定する認証方法	無
利用するシステム	車載デバイスシステム

##### ③タクシー事業者

利用者	タクシー事業所
想定する認証方法	ログインID、パスワード
利用するシステム	タクシー事業者システム

##### ④ユーザー

利用者	利用登録者
想定する認証方法	マイナンバーカード
利用するシステム	利用登録システム 車載デバイスシステム

#### 4.1.3 システム利用規模

システム利用者数	管理者：約2名（介護福祉課） タクシードライバー：約4名 タクシー事業所：1か所 ユーザー：約300名
利用端末数	・自治体システム(庁内)端末1台 ・車載デバイスシステム用端末10台 ・タクシー事業者システム用端末1台

## 4.2 セキュリティ要件

要素	要件
セキュリティポリシー等	本システムの構築・運用に際しては、本町の「錦江町情報セキュリティポリシー基本方針」及び「錦江町情報セキュリティ対策基準」といった情報化関連規定等を遵守し、万全の対策を講じること。
個人情報保護・データ保護	本システムが保有するデータ、個人情報保護条例の対象であり、物理的セキュリティ、技術的セキュリティ、人的セキュリティにおいて万全の対策を講じること。

## 5 業務委託要件

### 5.1 初期研修

システム構築後、システムの機能を理解し、操作方法等を習得するために、研修が必要となる本町職員及びタクシー事業者に対して、研修を行うこととする。

### 5.2 成果物

本業務完了時には、システム仕様書・操作マニュアルを紙媒体及び電子データで納品すること。

### 5.3 納入場所

錦江町

## 6 その他

- ・マイナンバーカードや公的個人認証サービスについては、総務省等の国の機関において利活用の方法等が開示されている。これらの情報を事前に参照したうえで、業務を行うこと。
- ・契約の履行にあたり、本町より開示若しくは提供を受け又は知り得た技術上及び事業運営上の一切の情報及び個人情報を第三者に開示・漏洩しないこと。ただし、開示を受け又は知得した際、既に公知となっている情報はこの限りでない。
- ・目的物の納入後、1年間に目的物に瑕疵が発見され、遅滞なく通知した場合、代替品の納入、代金の減額、瑕疵の補修又は瑕疵の補修に要する費用の負担を行うとともに、これとあわせて当該瑕疵により本町が被った損害を賠償する。
- ・本仕様書に定めのない事項について疑義が生じたときは、別途、協議すること。

## 7 実証実験費用

7,117,000円（税込み）を上限とする。

※国への事業採択の有無等により、事業費を変更する場合がありますので、ご承知おきください。

## 8 連絡調整等

開発及び運用に当たっては進捗状況を定期的に報告すること。また、技術検証及び実証実験の実施に際しては協力を行うこと。